

# Conditions Générales d'Utilisation « LOGISOAP »

## Table des matières

1PRESENTATION DE LA PLATEFORME ET DES SERVICES.....	2
2OBJET.....	2
3ACCES ET DISPONIBILITE DE LA PLATEFORME .....	3
3.1Accès à la Plateforme.....	3
3.2Création d'un Compte Utilisateur.....	3
Procédure de création d'un Compte Utilisateur .....	3
Identifiants .....	3
Désinscription .....	3
4SERVICES.....	4
4.1Compatibilité du matériel .....	4
4.2Sécurité de la Plateforme .....	4
5ENGAGEMENTS .....	4
5.1Engagements du Client.....	4
5.2Engagements de LOGIMAKER .....	5
6RESPONSABILITES .....	5
6.1Contenus .....	5
6.2Exclusions .....	5
7PROPRIETE INTELLECTUELLE.....	6
8DONNEES PERSONNELLES .....	6
9LIENS HYPERTEXTES.....	6
10FORCE MAJEURE.....	7
1INDEPENDANCE DES CLAUSES.....	7
2CESSION.....	7
3ABSENCE DE RENONCIATION .....	7
4LOI APPLICABLE – TRIBUNAL COMPETENT .....	7

## PRESENTATION DE LA PLATEFORME ET DES SERVICES

La société LOGIMAKER édite une plateforme dénommée LOGISOAP permettant aux Clients, entreprises cosmétiques, de gérer leur stock et la traçabilité de leurs produits.

### DEFINITIONS

Dans les présentes CGU, les termes et expressions débutant par une majuscule, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, au masculin ou au féminin ont la signification qui leur est donnée ci-après :

<b>Client</b>	Désigne la société ou la personne disposant d'une licence de la Solution permettant de l'utiliser.
<b>Compte Utilisateur</b>	Désigne l'espace hébergé sur la Plateforme au sein duquel est regroupé l'ensemble des données fournies par le Client et lui d'accéder à la Plateforme. L'accès au Compte Utilisateur se fait grâce à une adresse e-mail et un mot de passe.
<b>Conditions Générales d'Utilisation (CGU)</b>	Désigne les présentes conditions générales d'utilisation de la Plateforme.
<b>Droits de propriété intellectuelle</b>	Désigne les Droits attachés aux marques, logos, slogans (sous réserve de leur originalité) dessins et modèles, droit d'auteur, brevets, logiciels, bases de données, noms de domaine sur internet et autres signes distinctifs déposés, enregistrés, utilisés ou associés, sans que cette liste soit limitative. Sont également compris dans cette liste les noms commerciaux, dénominations sociales, enseignes, utilisés ou associés.
<b>LOGIMAKER</b>	Désigne la société LOGIMAKER, Société par actions simplifiée au capital variable minimum de 7600 €, dont le siège social est situé 23 rue de la Croix Cordier à ERDEVEN (56410), immatriculée au RCS de LORIENT sous le numéro 919 582 254.
<b>Plateforme ou LOGISOAP</b>	Désigne la Plateforme dénommée « LOGISOAP » éditée par LOGIMAKER, spécialisée dans la gestion du stock et la traçabilité à destination des entreprises de cosmétiques.
<b>Tiers</b>	Désigne toute personne physique ou morale, extérieure aux CGU.

### OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de définir les règles applicables au Client utilisant la Plateforme.

La Plateforme est un logiciel spécialisé dans la création de cosmétiques.

Le Client reconnaît avoir lu et accepté sans réserve les CGU qui prévalent sur tout autre document. Le Client reconnaît expressément que toute stipulation contraire serait inopposable à LOGIMAKER.

LOGIMAKER se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les CGU afin de les adapter aux évolutions de la Plateforme et/ou de son exploitation. Les modifications des CGU sont opposables au Client à compter de leur mise en ligne.

Les CGU sont la propriété de LOGIMAKER. Toute reproduction, même partielle, est interdite.

## ACCES ET DISPONIBILITE DE LA PLATEFORME

### Accès à la Plateforme

Tout Client peut accéder à la Plateforme en se rendant sur le site <https://www.logisoap.com/> puis sur la plateforme [app.logisoap.com](https://www.logisoap.com/).

La création d'un Compte Utilisateur est obligatoire pour utiliser la Plateforme. Dans ce cadre, le Client est invité à fournir des données strictement nécessaires à son inscription et au paiement de l'abonnement correspondant..

### Création d'un Compte Utilisateur

#### *Procédure de création d'un Compte Utilisateur*

La création du Compte Utilisateur est gratuite.

Le Client est invité à fournir certaines informations lors de la création du Compte Utilisateur telles que :

- Nom, prénom ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse e-mail ;
- Mot de passe

Le Client s'engage à fournir des données exactes, loyales et à jour, qui ne portent pas atteinte, à quelque titre que ce soit, aux droits des Tiers.

Le Client est entièrement responsable de l'exactitude et de la mise à jour des données communiquées dans le cadre de la création du Compte Utilisateur ainsi que de la gestion de son Compte Utilisateur.

#### *Identifiants*

L'accès au Compte Utilisateur se fait grâce à des identifiants correspondants à l'adresse e-mail renseignée lors de la création du Compte utilisateur et à un mot de passe choisi par le Client.

Le Client est seul responsable de l'utilisation de ses identifiants et des actions faites par l'intermédiaire de son Compte Utilisateur.

Dans le cas où un Utilisateur divulguerait ou utiliserait ses identifiants de façon contraire à leur destination, LOGIMAKER se réserve le droit de suspendre le Compte Utilisateur.

En aucun cas, LOGIMAKER ne saurait être tenu responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Client. Tout accès et actions effectués à partir du Compte Utilisateur seront présumés avoir été effectués par le Client.

Toute perte, détournement, ou utilisation non autorisée des identifiants d'un Utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité du Client, ce dernier étant tenu d'en avvertir LOGIMAKER, sans délai, par e-mail adressée à l'adresse suivante : [contact@logisoap.com](mailto:contact@logisoap.com)

#### *Désinscription*

Tout Client peut à tout moment fermer son Compte Utilisateur en se rendant dans la rubrique « se désinscrire » ou en adressant un e-mail à l'adresse suivante : [contact@logisoap.com](mailto:contact@logisoap.com)

LOGIMAKER procédera sous sept (7) jours à la désactivation du Compte Utilisateur et adressera au Client un e-mail lui confirmant la clôture du Compte et lui rappelant le délai de conservation des données personnelles collectées.

Les données concernant le Client, à l'exception des données personnelles, seront conservées par LOGIMAKER pendant une durée de trois (3) mois à compter de la résiliation du Compte Utilisateur pour permettre au Client de récupérer ses données.

## SERVICES

Tout Client peut accéder à la Plateforme ainsi qu'à ses différentes fonctionnalités après avoir souscrit un abonnement auprès de LOGIMAKER. Les fonctionnalités précises de la Plateforme sont détaillées sur le site internet de LOGISOAP.

Chaque Client dispose d'un délai d'un (1) mois pendant lequel il peut utiliser gratuitement la Plateforme. A l'issue, le Client devra nécessairement payer un abonnement pour continuer à utiliser la Plateforme.

### Compatibilité du matériel

L'accès à la Plateforme s'effectue via un ordinateur PC ou MAC sous système d'exploitation et navigateur récents. Avant toute utilisation de la Plateforme, le Client s'assure qu'il dispose d'un équipement compatible avec celle-ci.

Le Client déclare avoir été informé qu'il devra disposer d'un accès à l'Internet souscrit auprès d'un fournisseur de son choix, dont le coût est à sa charge.

Le Client s'engage à ne pas utiliser de dispositifs ou de logiciels de nature à perturber le bon fonctionnement de la Plateforme ou des Services.

### Sécurité de la Plateforme

La Plateforme fait l'objet d'un système de sécurisation utilisant le procédé de chiffrement SSL. LOGIMAKER indique avoir renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de chiffrement pour protéger le plus efficacement possible les données de le Client notamment liées aux moyens de paiements utilisés sur la Plateforme.

## ENGAGEMENTS

### Engagements du Client

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, le Client s'engage à ne pas porter atteinte à l'ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur, à respecter les droits des Tiers et les dispositions des présentes CGU.

Chaque Client s'oblige à :

- Ne pas reproduire la Plateforme en tout ou partie, en tout moyen ou en toute forme ;
- Ne pas utiliser de logiciels ou de procédés destinés à copier le contenu de la Plateforme ;
- Ne pas exporter la Plateforme ou la fusionner avec d'autres programmes informatiques ;
- Ne procéder à aucune adaptation, transcription, modification, arrangement, compilation, décompilation, assemblage, transcodage de tout ou partie de la Plateforme ;
- Ne pas procéder à l'installation de systèmes susceptibles de pirater la Plateforme ;
- Ne pas utiliser la Plateforme à des fins commerciales ;
- Ne pas détourner la Plateforme pour commettre des crimes, délits ou contraventions ;
- Respecter la propriété intellectuelle de LOGIMAKER ;

Par ailleurs, le Client s'interdit :

- De tenir par tous moyens des propos ou agissements contraires à la loi, insultants, vulgaires, grossiers, haineux, diffamatoires, racistes, homophobes, antisémites, négationnistes, menaçants, obscènes, pornographiques, incitatifs à la violence ou à la consommation de produits illicites, portant atteinte à la vie privée ou aux droits d'un Tiers ;
- De diffuser par tous moyens des messages publicitaires ;

#### Engagements de LOGIMAKER

LOGIMAKER rappelle qu'elle n'est tenue que d'une obligation de moyens dans la délivrance des Services offerts par la Plateforme. Il ne pèse donc sur LOGIMAKER aucune obligation de résultat ou de moyens renforcés.

LOGIMAKER s'engage à mettre tous les moyens pour assurer une continuité d'accès et d'utilisation de la Plateforme 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Cependant, la disponibilité des systèmes Tiers et notamment de l'Internet est limitée par des facteurs technologiques et environnementaux susceptibles d'impacter la transmission de données. La Plateforme peut ainsi être limitée ou temporairement indisponible, et ce, sans préavis. LOGIMAKER ne saurait être tenue responsable des dysfonctionnements et interruptions liés à ces services tiers.

Par ailleurs, LOGIMAKER se réserve le droit d'interrompre ponctuellement l'accès à la Plateforme en vue d'assurer la sécurité et la maintenance de ses infrastructures informatiques.

#### RESPONSABILITES

LOGIMAKER s'engage à apporter toute diligence pour l'exécution des Services.

#### Contenus

La responsabilité de LOGIMAKER relève du régime de l'hébergeur pour tous les Produits et Services. Ainsi, les Produits et leurs présentations ne font pas l'objet d'un contrôle préalable à leur publication sur la Plateforme.

En conséquence, le Client reconnaît à LOGIMAKER la qualité d'hébergeur de la Plateforme au sens de l'article 6 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

Toutefois, LOGIMAKER s'engage à retirer promptement tout contenu manifestement illicite qui serait porté à sa connaissance, notamment lorsque l'existence d'un tel contenu lui aura été notifiée par un Utilisateur ou un Tiers dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

#### Exclusions

Outre le cas de force majeure visée ci-après, la responsabilité de LOGIMAKER ne saurait être recherchée en cas de retard dans l'exécution ou en cas d'inexécution de ses obligations lorsque le retard ou l'inexécution est causé :

- Par l'incompatibilité des équipements ou outils du Client avec la Plateforme ;
- Par des dysfonctionnements, des défaillances ou une indisponibilité des réseaux de communication ;
- Par le non-respect par le Client ou un Tiers des prescriptions ou recommandations d'utilisation de la Plateforme ;
- Par l'erreur de manipulation de la Plateforme par le Client ou un Tiers ;

- Par la contamination par virus des données et/ou outils et/ou logiciels et/ou équipements du Client, dont la protection incombe à ce dernier ;
- Par des intrusions malveillantes de Tiers sur le Compte Utilisateur ou du piratage des identifiants et/ou des données, malgré les mesures raisonnables de sécurité mise en place par LOGIMAKER ;
- Par le non-respect des CGU ;

LOGIMAKER ne saurait par ailleurs être tenue responsable des éventuelles erreurs engendrées par la Plateforme ne résultant pas d'une faute lourde ou d'une négligence fautive de sa part.

## PROPRIETE INTELLECTUELLE

LOGIMAKER dispose de tous les Droits de propriété intellectuelle nécessaires pour la mise à disposition de la Plateforme aux Clients.

Les marques, logos, slogans, graphismes, photographies, animations, vidéos, solutions logicielles et textes et tout autre contenu sur la Plateforme, à l'exception des contenus publiés par LOGIMAKER sont la propriété intellectuelle exclusive de LOGIMAKER et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans autorisation expresse sous peine de poursuites judiciaires.

Par conséquent, le Client n'est pas autorisé à copier, créer des liens (hyper ou profonds) vers la Plateforme et/ou ses contenus, publier, promouvoir, commercialiser, intégrer ou utiliser de toute autre manière la Plateforme sans l'autorisation écrite de LOGIMAKER.

## DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, le Client est informé que LOGIMAKER, en tant que responsable de traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel.

Pour en savoir plus sur ce traitement de données à caractère personnel et sur l'étendue de ses droits, le Client est invité à se reporter à la politique de protection des données personnelles de LOGIMAKER, accessible à l'adresse ci-après :

Pour permettre au Client de bénéficier des Services proposés par la Plateforme tels que sa consultation, l'optimisation de son utilisation ou sa personnalisation en fonction du Client, la Plateforme utilise des cookies. Pour connaître la politique relative aux cookies, le Client est invité à cliquer sur le lien ci-après :

## LIENS HYPERTEXTES

La Plateforme peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers des sites Tiers ou partenaires. Ils sont fournis uniquement pour la convenance du Client, afin de faciliter l'utilisation des ressources disponibles sur l'Internet.

LOGIMAKER indique qu'elle n'a aucun contrôle sur ces sites Tiers et s'exonère de toute responsabilité relative à ces sites. Les présentes CGU ne s'appliquent en aucun cas aux sites Tiers auquel le Client peut accéder via la Plateforme.

La politique de confidentialité de LOGIMAKER est présente en cliquant sur le lien ci-après : [POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE](#).

## FORCE MAJEURE

LOGIMAKER décline toute responsabilité en cas d'indisponibilité de la Plateforme résultant d'un cas de force majeure tel que défini à l'article 1218 du Code civil, y compris, sans s'y limiter, en cas de guerre, terrorisme, émeutes, embargos, actes des autorités civiles ou militaires, incendies, inondations, accidents, grèves, pandémies et épidémies ou autres catastrophes naturelles, défaillances des moyens de transport, de carburant, d'énergie, d'ouvriers ou de matériaux, ou pannes des réseaux publics ou privés de télécommunications.

### 1 INDEPENDANCE DES CLAUSES

Si une ou plusieurs stipulations des CGU est (sont) déclarée(s) non valide(s) en application d'une loi, d'un règlement, ou à la suite d'une décision judiciaire, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### 2 CESSION

Les CGU ainsi que les droits accordés en vertu des présentes, ne peuvent pas être transférés ni cédés par le Client, mais peuvent être cédés par LOGIMAKER sans restriction. Toute tentative de transfert ou de cession en violation des présentes sera nulle et non avenue.

### 3 ABSENCE DE RENONCIATION

Le fait pour LOGIMAKER de ne pas se prévaloir de l'inobservation par le Client de ses obligations ne saurait être interprété comme une renonciation à invoquer toute inobservation ultérieure de la même obligation ou d'autres obligations, ou comme une renonciation au droit de veiller à l'application desdites obligations.

### 4 LOI APPLICABLE – TRIBUNAL COMPETENT

Les présentes CGU sont soumises à la loi française et seule la version française fait foi.

Le Client et LOGIMAKER s'efforceront de résoudre à l'amiable les contestations qui pourraient surgir relatives à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes.

A défaut d'accord amiable, compétence expresse est attribuée aux Tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel du siège social de LOGIMAKER, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence, d'expertise ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.